



*Geneviève Proulx | Hypnologue & Coach professionnelle  
Analyse des compétences & soutien durable*

## Conditions d'annulation

- Annulation ou modification : toute séance peut être annulée ou déplacée sans frais si le client en informe au moins 24 heures à l'avance.
  - Absence sans préavis : en cas d'absence sans communication préalable, la séance est considérée comme due et non remboursable.
- Un retard de 15 min ou plus, engendra une réduction de votre séance au prix initial.
- Engagement réciproque : le coach s'engage également à respecter ce délai de préavis et à informer le client en cas de modification nécessaire.