



## *Geneviève Proulx | Hypnologue & Coach professionnelle*

### *Accompagnement adaptatif pour les équipes et service complémentaire pour la clientèle*

Formules personnalisées pour soutenir les équipes dans leur relation avec la clientèle et renforcer leur mieux-être au travail :

- gestion du stress et stabilisation émotionnelle
- communication adaptative (PCM)
- amélioration des réactions et comportements en situation de pression
- recentrage entre deux rendez-vous
- prévention de la fatigue émotionnelle
- désamorçage des clientes difficiles
- maintien d'une présence professionnelle sans s'épuiser

#### Service complémentaire pour la clientèle

Rencontres individuelles de 50 minutes (en présentiel ou virtuel) pour les clientes vivant :

- surcharge mentale
- stress et agitation intérieure
- perte de contrôle
- fatigue émotionnelle
- difficultés relationnelles
- perte de repères

#### Les raisons pour intégrer ce service dans votre entreprise

Un partenariat permet d'offrir un soutien concret à votre équipe tout en enrichissant l'expérience client.

Pour les employés :

- réduction de la fatigue émotionnelle
- amélioration de la qualité du service
- diminution des conflits internes
- stabilité et cohésion de l'équipe

Pour les clientes :

- service différenciateur
- fidélisation accrue
- image « bien-être global »
- augmentation du panier moyen

Pour les entreprises et commerces qui souhaitent soutenir leurs employés dans leur rôle relationnel et offrir un service complémentaire à leur clientèle.

Modalités possibles :

- programme interne pour employés (tarifs préférentiels)
- partenariat de référence pour les clientes
- partage de revenus sur les clientes référées